

Шановні споживачі!

Повідомляємо про наступне:

З 15.11.2023 року набрали чинності затверджені Наказом Директора ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» № 1/11/23-н від «14» листопада 2023 року:

- Правила надання споживчих кредитів ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС»;
- Примірний Договір про надання кредиту (споживчий кредит),

з якими ви можете ознайомитися у нас на вебсторінці «Споживче кредитування. Умови кредитування» на Веб-сайті ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» за посиланням: <http://master.uaфин.net/documents/nadannya-koshtiv-u-poziku-v-tomu-chisli-i-na-umovah-finansovogo-kreditu>

Звертаємо увагу, що на вебсторінці «Захист прав споживачів» Веб-сайту ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» містяться зразки заяв:

- «Довідка про належність до захищеної категорії» за посиланням _____;
- «Заява про анулювання заборгованості за договором споживчого кредиту» за _____ посиланням http://master.uaфин.net/files/builders/71056/documents/479608/doc_98171.pdf
- «Заява про призупинення сплати грошового зобов'язання» за посиланням http://master.uaфин.net/files/builders/71056/documents/479608/doc_98172.pdf
- «Заява про проведення реструктуризації» за посиланням http://master.uaфин.net/files/builders/71056/documents/479608/doc_98173.pdf

Споживачі, що відповідають критеріям, які надають право на подання зазначених заяв, можуть повідомити ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» про таке волевиявлення та надати заяви за допомогою будь-якого засобу комунікації, реквізити якого розміщено на веб-сайті Кредитодавця:

- за телефоном: +380666827701, +380442217867;
- електронною поштою на адресу: masterfin@i.ua;
- поштовим зв'язком на адресу: 01030, М.КИЇВ, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ Р-Н, ВУЛ. БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО, БУД. 51- ЛІТЕРА Б, КВ. (ОФІС) 12.

Копії підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії надсилаються:

- електронною поштою на адресу: masterfin@i.ua;

- поштовим зв'язком на адресу: 01030, М.КИЇВ, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ
Р-Н, ВУЛ. БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО, БУД. 51- ЛІТЕРА Б, КВ. (ОФІС) 12.